



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH

KLASA: UP/I-602-02/25-04/18
URBROJ: 332-03-03-02/01-25-10
Zagreb, 18. prosinca 2025. godine

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (u daljnjem tekstu: Agencija), OIB: 40719411729, na temelju članka 25. stavka 2. *Zakona o obrazovanju odraslih* (NN, br. 144/2021) (u daljnjem tekstu: Zakon) i članka 14. stavka 1. *Pravilnika o načinu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih i skupova ishoda učenja te načinu rada i imenovanja povjerenstva za prigovore na izvješće o vanjskom vrednovanju* (NN, br. 19/2023) (u daljnjem tekstu: Pravilnik), temeljem Godišnjeg plana provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu koji obuhvaća **PUČKO OTVORENO UČILIŠTE ZAGREB**, OIB: 17480760019, Ulica Grada Vukovara 68 iz Zagreba, zastupano po ravnatelju Goranu Ivanu Matošu, po pribavljenom mišljenju Savjeta za stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove (u daljnjem tekstu: Savjet) u predmetu vanjskog vrednovanja ustanove, donosi

RJEŠENJE

- I. Ocjena razine kvalitete za PUČKO OTVORENO UČILIŠTE ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 68 iz Zagreba, je:

VISOKA RAZINA KVALITETE.

- II. Ocjena razine kvalitete daje se na vrijeme od sedam (7) godina.

Obrazloženje

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE ZAGREB (u daljnjem tekstu: Ustanova), Ulica Grada Vukovara 68 iz Zagreba, je 1. lipnja 2024. godine, temeljem članka 25. stavka 3. *Zakona* i članka 2. stavka 2. *Pravilnika*, uvršteno u *Godišnji plan provedbe vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih za 2025. godinu* (KLASA: 602-02/24-03/01; URBROJ: 332-03-03-02/04-24-02).

U provedenom postupku utvrđeno je da je Stručno povjerenstvo za provedbu vanjskog vrednovanja (u daljnjem tekstu: Stručno povjerenstvo), imenovano *Odlukom o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/05-25-01 od 2. lipnja 2025. godine), obavilo poslove vezane uz vanjsko vrednovanje Ustanove.

Ustanova je 11. srpnja 2025. godine, u propisanom roku od 30 dana od dana zaprimanja *Odluke o pokretanju vanjskog vrednovanja ustanove za obrazovanje odraslih* od 2. lipnja 2025. godine, dostavila Agenciji *Izvješće o samovrednovanju* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-02) izrađeno za razdoblje od prethodnih pet (5) godina uz priloženu popratnu dokumentaciju/dokaze.

Agencija je dostavila Stručnome povjerenstvu *Izvješće o samovrednovanju* dana 17. listopada 2025. godine.

Agencija je, temeljem članka 25. stavka 11. *Zakona* te članka 10. stavka 5. *Pravilnika*, pribavila od Prosvjetne inspekcije podatke o rezultatima inspekcijskih nadzora Ustanove provedenih u razdoblju 2020. – 2025. godina (KLASA: 600-04/25-06/00032; URBROJ: 533-09-25-0002 od 26. kolovoza 2025. godine) te ih je 17. listopada 2025. godine dostavila Stručnome povjerenstvu u svrhu provedbe vanjskog vrednovanja Ustanove.

Posjet Stručnoga povjerenstva Ustanovi proveden je 5. i 6. studenog 2025. godine na adresi sjedišta Ustanove, Ulica Grada Vukovara 68, Zagreb. Posjet je prethodno definiran *Planom posjeta* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-05) koji je dostavljen Ustanovi 24. listopada 2025. godine, i to elektroničkim putem, 11 dana prije planiranoga posjeta.

Stručno povjerenstvo dostavilo je 26. studenog 2025. godine Agenciji i Savjetu *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-07), u kojem je navelo sve činjenice i okolnosti važne za donošenje prijedloga ocjene razine kvalitete te predložilo ocjenu razine kvalitete Ustanove.

Savjet, imenovan Odlukom od 1. lipnja 2023. godine (KLASA: 602-02/23-01/01; URBROJ: 332-02-01/03-23-01), dostavio je 1. prosinca 2025. godine *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-08) u kojem navodi da je uvidom u dostavljeni zapisnik od strane Stručnog povjerenstva postupak u cijelosti proveden sukladno *Zakonu, Pravilniku, Protokolu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-04 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Protokol), *Etičkom kodeksu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-01 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) i *Smjernicama za provedbu vanjskog vrednovanja ustanova za obrazovanje odraslih* (KLASA: 030-08/23-04/08, URBROJ: 332-01/01-23-03 od 17. ožujka 2023. godine) (u daljnjem tekstu: Smjernice) te da je suglasan s predloženom ocjenom razine kvalitete Ustanove.

Agencija je donijela *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* (KLASA: UP/I-602-02/25-04/18; URBROJ: 332-03-03-02/01-25-09 od 2. prosinca 2025. godine) s prijedlogom ocjene razine kvalitete Ustanove na temelju obavljenog postupka vanjskog vrednovanja i *Stručnoga mišljenja* Savjeta i dana 2. prosinca 2025. godine dostavila ga Ustanovi. Na dostavljeno *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove* nije izjavljen prigovor u definiranom roku te se smatra da je Ustanova suglasna s istim.

U svrhu odlučivanja u ovoj upravnoj stvari, Agencija je provela postupak vanjskog vrednovanja Ustanove u skladu s odredbama *Zakona, Pravilnika, Protokola, Etičkog kodeksa i Smjernica*.

Prilikom ocjenjivanja kvalitete Ustanove u obzir su uzete sve činjenice, odnosno dostavljeno *Izvješće o samovrednovanju*, podatci o rezultatima inspekcijskog nadzora, *Zapisnik o vanjskom vrednovanju ustanove*, *Stručno mišljenje o provedenom postupku vanjskog vrednovanja ustanove* te *Izvješće o vanjskom vrednovanju ustanove*.

U provedenom postupku vanjskog vrednovanja PUČKOG OTVORENOG UČILIŠTA ZAGREB utvrđeno je da Ustanova ima jasno definiranu misiju, viziju i organizacijsku strukturu, što osigurava stabilno operativno funkcioniranje, no strateško upravljanje još nije u potpunosti razvijeno. Tijekom većeg dijela vrednovanog razdoblja nije postojala važeća razvojna strategija, a nova Strategija 2026.–2030. još je u izradi.

Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete nalazi se u ranoj fazi, postoje pozitivne prakse kao što su anketiranje polaznika, opažanje nastave, praćenje rada nastavnika i korištenje informacijskog sustava *Albert*, ali nedostaje formalizirani i integrirani okvir politika, procedura i planiranja. Tim za kvalitetu definiran je 2025. godine. Sustav kvalitete stoga funkcionira fragmentirano i oslanja se na neformalne dogovore, a kvaliteta se još uvijek promatra kroz operativne aktivnosti, a ne kao strateški alat upravljanja. Samovrednovanje je provedeno prvi put 2025. godine, ali bez akcijskog plana i jasne povezanosti s razvojnim prioritetima, pa ima više deskriptivnu nego operativnu funkciju.

Analiza andragoške dokumentacije pokazuje da Ustanova u većoj mjeri ispravno vodi propisane evidencije, no uz povremena odstupanja.

Ustanova provodi širok spektar obrazovnih programa, pri čemu je većina njih utemeljena na ishodima učenja te usklađena s važećom Metodologijom i Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom. Ustanova za aktualne programe posjeduje potrebna rješenja i stručna mišljenja nadležnih tijela.

Poučavanje je suvremeno, interaktivno i usmjereno na polaznika, uz korištenje digitalnih alata i metodičkih pristupa. Mehanizme vrednovanja kvalitete nastave moguće je unaprijediti. Učenje temeljeno na radu provodi se u stvarnim radnim okruženjima. Sustav vrednovanja zahtijeva jaču standardizaciju, dosljednost i bolju digitalnu podršku za potpunu transparentnost i praćenje postignuća polaznika. Potrebno je unaprijediti vrednovanje u programima stjecanja cjelovitih kvalifikacija, uspostaviti jasne kriterije ocjenjivanja te učinkovitu internu kontrolu unosa rezultata. Također, potrebno je unaprijediti praćenje svojih završenih polaznika.

Ustanova pokazuje snažnu posvećenost inkluzivnosti i jednakim mogućnostima u obrazovanju odraslih kroz širok raspon projekata i inicijativa usmjerenih na podršku osobama u nepovoljnom položaju, uključujući nezaposlene, dugotrajno nezaposlene, migrante, osobe s invaliditetom, mlade NEET osobe i roditelje odgojitelje.

Ustanova raspolaže kompetentnim nastavnim kadrom te adekvatnim prostornim i materijalnim uvjetima, iako dio opreme i softvera zahtijeva obnovu. Ustanova osigurava primjenu suvremenih metoda poučavanja i snažnu podršku polaznicima. Komunikacija s javnošću je razvijena. Suradnja s nacionalnim i međunarodnim organizacijama je snažna, etički standardi su uspostavljeni, a žalbe polaznika rješavaju se pravodobno, te potrebno je vidljivost tog postupka osnažiti na mrežnoj stranici.

Ustanovi se preporuča unaprijediti strateško upravljanje, formalizirati postupke osiguravanja kvalitete, te sustavno koristiti podatke i povratne informacije radi planiranog unapređenja kvalitete.

Slijedom navedenog, a temeljem članka 25. stavaka 11., 12. i 13. *Zakona* i članka 14. stavka 1. *Pravilnika*, odlučeno je kao u izreci ovoga Rješenja.

Uputa o pravnome lijeku

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred mjesno nadležnim upravnim sudom u Republici Hrvatskoj, u roku od 30 dana od dana dostave ovoga Rješenja. Tužba se predaje sudu neposredno u pisanom obliku ili se šalje poštom, odnosno dostavlja elektronički.



Dostaviti:

1. PUČKOM OTVORENOM UČILIŠTU ZAGREB, Ulica Grada Vukovara 68, 10000 Zagreb
2. Pismohrani, ovdje